



План обучения по ПАУ

Функция

Подготовка кадров для обеспечения гуманного и сострадательного способа предоставления услуг по ПАУ, в соответствии с разработанными стандартами.

Типы обучения

Обучение в медучреждениях

- Используется для введения новых медицинских практик.
- Обычно проводится в медучреждениях
- Обычно имеет форму группового обучения
- Сложностью является обеспечение адекватного клинического опыта при групповом тренинге.
- Не должны использоваться для институционализации медицинских практик, которые уже стали стандартами оказания услуг по ПАУ.

Обучение на месте работы

- Упор делается на обучаемом на его рабочем месте.
- Обеспечивает обучение в реальных условиях.
- Очень эффективный метод для обучения по ПАУ.
- Среднее время для завершения обучения составляет 4 недели (среднее количество пациентов составляет 4—6 пациентов в месяц).

Предварительное обучение до оказания услуг

- Обеспечивает начальное профессиональное обучение персонала (например, медсестер, санитарок, администраторов медучреждений, ассистентов, инструкторов и других работников).
- Требуется значительных финансовых и кадровых ресурсов.
- Процесс данного обучения требует наличия:
 - ▶ правил приема;
 - ▶ полного курса обучения;
 - ▶ лицензирования;
 - ▶ стандартов распределения после обучения;
 - ▶ медучреждения для практики.
- Может быть сложным совмещением практических нужд медучреждений и стандартов обучения

ПОДГОТОВКА МЕСТА ОБУЧЕНИЯ

- Необходима информация о предыдущем опыте обучаемого персонала для разработки обучающей программы нужного уровня квалификации.
- Должна быть проведена оценка на:
 - ▶ способность учреждений принять новых сотрудников и пациентов;
 - ▶ соответствие принципам предоставления услуг;
 - ▶ системы контроля для поддержки обучения на местах;
 - ▶ удовлетворение пациентов после оказания услуг;
 - ▶ соответствующий уровень опыта работы с пациентами;
 - ▶ соответствующий уровень оборудования, медикаментов и других материалов;
 - ▶ наличие других обучаемых групп, соревнующихся за прохождение практики в медучреждениях; и
 - ▶ наличие врача-практика для оценки компетентности инструкторов и контроля за процессом обучения.

Необходимо также принять решение относительно способности медучреждения изменять форму обучения (помещения, существование медицинских практик, которые отвечают стандартам качества услуг, а также стратегии по увеличению возможности приема большего количества пациентов). Оценка медучреждения на соответствие стандартам проведения обучения может также включать оценку со стороны инструкторов и пациентов.

Обучение само по себе не может гарантировать оптимальный уровень выполнения работ без отсутствия соответствующего контроля, постоянно существующих условий для повышения квалификации, действующего руководства и логистики, а также надежных источников поставки оборудования, медикаментов и других необходимых материалов.

Большинство обучающих программ по ПАУ призваны обеспечить необходимыми навыками медучреждения более низкой квалификации, а также учреждения частного сектора. Только один учебный план (ВОЗ) разработан таким образом, чтобы осуществлять обучение как внутри учреждений, так и предварительного обучения (медсестер, акушерок). Публикации ЖНПЕГО предлагают подробное и обширное руководство для улучшения предварительных программ обучения, которые могут быть использованы для обучения по ПАУ.

Документы, затрагивающие потребности подготовки медучреждений, являются универсальными для подготовки медучреждений к проведению тренингов, а не специальными для программ по ПАУ. (IntraHealth, ЖНПЕГО).

Примечания:

С целью предотвращения инфицирования, лечения и ухода при ВИЧ/СПИД необходимо обновить и внести полную информацию на эту тему в образовательные программы по ПАУ, а также консультирование и направление по другим вопросам репродуктивного здоровья.

Стандартный метод подсчета дней цикла должен быть включен в список контрацептивных методов, несмотря на то, что этот метод не может быть использован до возобновления женского менструального цикла. Поэтому воздержание или постоянное использование презервативов должно быть рекомендовано до возможности использования метода подсчета дней. .

Критерии, которые использовались, для оценки плана обучения

Используемые критерии оценивали, предусматривает ли рабочий план обучения следующее :

- Определяет обучаемую аудиторию
- Определяет послетренинговые функции (ПТФ) в соответствии с национальными стандартами.
- Определяет цель и задачи обучения в соответствии с ПТФ
- Определяет цели обучения по модели из трех компонентов.
- Обеспечивает подход совместных действий для участников обучения
- Включает механизм оценки знаний, навыков, отношения; наличие тестов для определения знаний и контрольный список для оценки качества работы — в соответствии с национальными стандартами.
- Включает четкий план послетренинговых действий
- Имеет критерии для оценки успешного окончания обучения (знания, навыки и др.)
- Определяет критерии и руководство по подготовке медучреждений для работы нового персонала.

КАК ИСПОЛЬЗОВАТЬ РУКОВОДСТВО ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ РЕСУРСОВ ПРИ СОСТАВЛЕНИИ И АНАЛИЗЕ ОБУЧАЮЩИХ ПРОГРАММ

Обучение в медучреждениях и предварительное обучение::

1. Ознакомьтесь с существующим объемом работ каждого медработника, принимающего участие в предоставлении услуг по ПАУ, а также с теми медицинскими практиками, которые должны осуществляться медперсоналом с целью обеспечения качества предоставления услуг. Смотрите раздел Программы, законодательство и государственная политика относительно расширения медицинских практик
2. Используйте Инструментарий по оценке обучающей программы по ПАУ для оценки сильных и слабых сторон существующей программы.
3. Ознакомьтесь с рекомендуемым документом для процесса введения новых медицинских практик в систему проведения предварительного обучения.

Если существует группа инструкторов по репродуктивному здоровью (РЗ):

- Привлеките инструкторов в процесс формализации обучения по ПАУ в систему предварительного обучения.
- Ознакомьтесь с существующими образцами обучающих планов и адаптируйте их для использования в системе здравоохранения своей страны. Включите рекомендации, связанные с конкретными аспектами обучающих программ, которые необходимо добавить или расширить (например, консультирование, обезболивание, наблюдение за пациентами после проведения процедуры). Включите результаты исследований в обучающие программы. USAID готовит стандартизованную образовательную программу, которая может быть использована в вашей стране
- Разработайте стратегии для подготовки или улучшения медучреждений, предназначенных для проведения обучения— как централизованного, так и обучения в медучреждениях, на рабочем месте или индивидуального. Выделите время для медучреждения, которое позволит ему последовательно и качественно начать постоянное предоставление услуг по ПАУ в соответствии со стандартами (например, 3—6 месяцев до того, как начать использование медучреждения для проведения тренингов).
- Проведите начальное или же более квалифицированное обучение инструкторов по ПАУ, врачей-практиков, руководителей, которые будут вовлечены в обучение по РЗ.

Если не существует группы инструкторов по репродуктивному здоровью:

- Привлеките инструкторов в процесс формализации тренинга по ПАУ в систему предварительного обучения.
- Начните формировать группу инструкторов путем проведения оценки потребностей для обучающих программ по ПАУ. Определите наиболее рентабельные и эффективные с точки зрения предоставления услуг образовательные программы и продолжайте проводить тренинги для обеспечения поддержки надлежащего уровня предоставления услуг.
- Определите медучреждения с высокой производительностью (способностью внедрять новые практики, соблюдением принципов улучшения квалификации, способностью создать безопасную, обучающую атмосферу для медработников и пациентов), которые также выразили готовность провести организацию и проведение тренингов. Проведите тренинг по усовершенствованным навыкам ПАУ, чтобы обеспечить соответствие уровня навыков установленным стандартам. Включите инструкторов в процесс изучения и адаптации обучающей программы из Пакета материалов по ПАУ.

- Совместно с новыми инструкторами, координаторами по ПАУ, врачами-практикантами работайте над разработкой обучающей программы по ПАУ (центральной, в медучреждениях, на рабочем месте и др. видах), а также над разработкой и расширением услуг. .
- разработайте механизм мониторинга и оценки обучающих программ по ПАУ, включая контроль после окончания обучения.
- И наконец, разработайте механизм периодического контроля над существующими практиками в ПАУ.

Управление и контроль за качеством услуг по ПАУ:

Ознакомьтесь с рекомендуемыми документами по ПАУ, мониторингом и оценкой качества услуг ПАУ, например, COPE® Handbook: A Process for Improving Quality in Health Services (EngenderHealth, 2003) и COPE for Reproductive Health Services: A Toolbook to Accompany the COPE® Handbook (EngenderHealth, 2003).

Если Вы незнакомы с процессом COPE:

- Прочтите руководство и инструментарий, чтобы ознакомиться с процессом. Если есть возможность, запросите техническую поддержку для первого запуска COPE® ..

Если Вы знакомы с процессом COPE:

- Ознакомьтесь с руководством по самостоятельной оценке по ПАУ;
- Реализуйте модель процесса COPE для постоянного мониторинга услуг по ПАУ и обеспечения их качества.

Мобилизация сообществ для совместной деятельности по ПАУ:

1. Ознакомьтесь с разделом по мобилизации сообществ в Руководстве по ПАУ, чтобы иметь представление о необходимых действиях и инструментах. Данный документ может быть найден на прилагающемся компакт-диске или на вебсайте: www.postabortioncare.org
2. Ознакомьтесь с документами из проекта по расширению услуг по ПАУ, чтобы определить, как данная деятельность может быть использована с различной аудиторией. Данный документ также может быть найден на прилагающемся компакт-диске или на вебсайте: www.postabortioncare.org
3. Если есть возможность, то рассмотрите возможность обучающей поездки в Боливию, Кению, Перу или Египет для более подробного изучения деятельности в сфере мобилизации сообществ. .

ИНСТРУМЕНТЫ ДЛЯ ОЦЕНКИ УЧЕБНЫХ ПЛАНОВ ПО ПАУ

Инструкции:

- Группы лиц, которые занимаются разработкой и улучшением обучающих материалов по ПАУ для обеспечения их безопасности и качества, должны включать в себя высококвалифицированный медперсонал (врачи, администраторы, медсестры и санитарки, инструкторы по РЗ), а также администраторов медучреждений.
- Изучить существующие обучающие документы по репродуктивному здоровью и ответить на нижеследующие вопросы. Для каждого ответа «нет», члены рабочей группы должны обсудить этот вопрос и составить проект его решения с учетом существующих медицинских практик и условий данной страны .

Обеспечивает ли обучающий план по ПАУ:	ДА	НЕТ
1. Определение аудитории?		
2. Определение послеобучающих функций участников (ПФУ)?		
3. Определение критериев при выборе медучреждения для проведения обучения? Обеспечение механизма по организации медучреждения для оказания поддержки при проведении обучения?		
4. Определение целей и задач обучения сопоставимых с ПФУ?		
5. Определение обучающих задач по трехкомпонентной модели обучения?		
6. Использование подхода совместных действий для участников ?		
7. Методы оценки обучения соответствуют требованиям?		
8. Включает механизмы оценки знаний, навыков и отношения? a. тест с вариантами ответов? b. контрольный список для оценки результатов работы?		
9. Сформулированный после-тренинговый план действий?		
10. Формулирует критерии для определения успешного окончания обучения (знания, навыки, отношение)?		

ВЕСКИЕ ДОКАЗАТЕЛЬСТВА ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ОБУЧЕНИЙ ПО ПАУ

- Обеспечение информацией по новым и усовершенствованным видам контрацепции, проведение занятий по консультированию и обучению на местах по ПАУ способствует:
 - ▶ Обучению ПАУ в рамках курсов повышения квалификации может привести к увеличению количества пациентов ПАУ, которые свидетельствуют о получении важной информации о послеабортном уходе, независимо от того, что они перенесли: выскабливание или ВА.
 - ▶ Обучение ПАУ в рамках курсов повышения квалификации может увеличить количество пациентов ПАУ, которые свидетельствуют, что они получили важную информацию по послеабортному уходу.
 - ▶ Улучшает качество предоставляемых услуг
- Благодаря обучению значительно повысилась самоудовлетворенность врачей от результатов использования вакуумной аспирации.
- Подготовка акушеров для консультирования пациентов ПАУ по вопросам семейного планирования, ЗППП/ВИЧ и питания (с учетом того, что акушеры обеспечивают и другие аспекты ПАУ, включая неотложную помощь с использованием вакуумной аспирации) способствует увеличению количества консультаций на эти темы. .

РЕКОМЕНДУЕМЫЕ РУКОВОДСТВА ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХ ПРОГРАММ

Имя документа: Консультирование по ПАУ: план обучения

Источник: EngenderHealth

Дата: 2003

Краткое содержание: Руководство по обучению по ПАУ для персонала (врачей, акушерок, медсестер и санитарок), которое взаимодействует с пациентами до, во время и после процедуры очищения матки. Данное руководство расширило традиционный план предоставления услуг и консультирования по ПАУ и обеспечило новыми методами для улучшения коммуникаций между пациентами и медработниками. Документ содержит пошаговое руководство для проведения обучения и создания брошюр для учащихся.

Относится к услугам по ПАУ	
Тема	страница
Введение для инструкторов	1
Занятие 1: Введение в обучение	15
Занятие 2: Отношение и ценности, связанные с ПАУ	23
Занятие 3: Понимание пациента	33
Занятие 4: Межличностная коммуникация	55
Занятие 5: Консультирование пациента по СП.....	75
Занятие 6: Потребности, связанные с РЗ	95
Занятие 7: Послеабортное консультирование.....	111
Занятие 8: Практические занятия.....	137
Занятие 9: Завершение обучения	147



ДНазвание документа: План национальной программы по ПАУ для медучреждений.

Источник: Министерство здравоохранения, Кения

Дата: июль 2002 г.

Краткое содержание: Данное руководство было разработано для стандартизации различных учебных планов, практикуемых в Кении для обучения услугам по ПАУ. Данное руководство возникло в результате привлечения к оказанию услуг по ПАУ медсестер и акушерок, в то время как до этого такие услуги предоставлялись только врачами.

Относится к услугам по ПАУ	
Тема	страница
Модуль 1 Введение в ПАУ.	1-1 to 1-19
Модуль 2: Концепция услуг по ПАУ	2-1
Модуль 3: Факты об МВА.....	3-1
Модуль 4: Осмотр и подготовка пациента	4-1
Модуль 5: Обезболивание при МВА	5-1
Модуль 6: Осуществление процедуры МВА.....	6-1
Модуль 7: Предотвращение инфицирования и обработка оборудования для МВА	7-1
Модуль 8: Осложнения при абортах и их лечение	8-1
Модуль 9: Ценности и отношение, связанное с ПАУ	9-1
Модуль 10: Эффективные навыки коммуникаций	10-1
Модуль 11: Послеабортное консультирование.....	11-1
Модуль 12: Послеабортная контрацепция	12-1
Модуль 13: Лечение ЗППП	13-1
Модуль 14: Ведение записей.....	14-1
Модуль 15: Партнерство между медучреждениями и местными сообществами.....	15-1
Модуль 16: Самодостаточность	16-1



Название документа: Клинический план обучения по ПАУ
 Часть 1: Руководство для инструктора
 Часть 2: Руководство для обучаемого

Источник: Министерство здравоохранения, Танзания

Дата: июль 2002 г.

Краткое содержание: Данный план основывается на пятиступенчатом плане обучения по ПАУ, включая привлечение сообществ, консультирование по ПАУ, неотложная помощь при осложнениях, связанных с выкидышами и абортами, консультирование по СП и связь с универсальной системой по РЗ. Данный план может быть использован для различных обучающих форм (например, индивидуальное самообучение, обучение на рабочем месте или общее обучение).

Относится к услугам по ПАУ	
Тема	Страница
Часть 1:	Обоснование для проведения эффективного тренинга по ПАУ 16 - 28 Включает критерии для инструкторов, обучающей группы и медучреждений для проведения практических занятий ; оборудование и медикаменты для ПАУ; послетренинговые задания; цели обучения; клинические навыки; расписание занятий.
Часть 2:	Модули полной программы обучения по ПАУ 29
Модуль 1:	Создание нужной атмосферы для обучения..... 31
Модуль 2:	Продвижение концепции полного набора услуг по ПАУ 35
Модуль 3:	Обеспечение неотложной помощи по ПАУ 41
Модуль 4:	СКонсультирование как ответ на потребности женщины в эмоциональной и физической поддержке 55
Модуль 5:	Организация медучреждения для оказания полного набора услуг по ПАУ и РЗ..... 73
Модуль 6:	Привлечение сообществ для улучшения услуг по ПАУ и РЗi....92
Модуль 7:	Практические занятия по услугам в ПАУ 104
Section 3:	План составления занятий и другие руководства для инструкторов 109
	Руководство для инструкторов 111
	Материалы для участников 162
	Регистрационная форма по ПАУ..... 197
	Использование оборудования..... 199



ДНазвание документа: Клинический план обучения по ПАУ
Часть 2: Руководство для обучаемого

Источник: Министерство здравоохранения, Танзания

Дата: июль 2002 г.

Краткое содержание: Данный план основывается на пятиступенчатом плане обучения по ПАУ, включая привлечение сообществ, консультирование по ПАУ, неотложную помощь при осложнениях, связанных с выкидышами и абортами, консультирование по СП и связь с универсальной системой по РЗ. Данный план может быть использован для различных форм обучения (например, самообучение или индивидуальное обучение, обучение на рабочем месте, общее обучение в практических условиях)

Относится к услугам по ПАУ	
Тема	Страница
Часть 1:	Обоснование для проведения эффективного тренинга по ПАУ 15 - 23
	Включает в себя критерии выбора инструкторов, обучаемых и медучреждений для проведения практических занятий; оборудование и медикаменты для ПАУ; послетренинговые задания; цели обучения; клинические навыки; расписание занятий..
Модуль 1:	Создание нужной атмосферы для обучения..... 30
Модуль 2:	Продвижение концепции полного набора услуг по ПАУ 33
Модуль 3:	Обеспечение неотложной помощи по ПАУ 46
Модуль 4:	Консультирование по вопросам планирования семьи и репродуктивного здоровья в постабортный период 56
Модуль 5:	Организация медучреждения для оказания полного набора услуг по ПАУ и РЗ..... 93
Модуль 6:	Привлечение сообществ для улучшения услуг по ПАУ и РЗ..... 118
Модуль 7:	Практические занятия по услугам ПАУ 104
Часть 3:	План составления занятий и другие руководства для инструкторов 109
	Руководства для инструкторов 111
	Материалы для участников 162
	Регистрационная форма по ПАУ..... 197
	Совместимое оборудование 199
	<i>(см. продолжение)</i>

Относится к услугам по ПАУ	
Тема	страница
Инструмент 3.1: Опросник для оценки полученных знаний, мониторинга и оценки	145
Инструмент 3.2: Опросник по консультированию до процедуры МВА.....	155
Tool No. 4.1: Checklist for Assessing Provider Counseling Skills in STD/HIV/AIDS Prevention.....	162
Инструмент 5.1: Опросник для определения навыков оказания услуг по ПАУs.....	168
Инструмент5.2: СОпросник для определения навыков по контролю и предотвращению инфицирования	170
Инструмент5.3: Опросник по ведению записей для улучшения услуг	171
Инструмент 6.1: Опросник для привлечения членов сообществ.....	172
Инструмент 7.1: Опросник для практических занятий оказания услуг по ПАУ.....	178
Форма плану действий в ПАУ.....	179
Регистрационная форма ПАУ.....	185
Использование инструментов и оборудования.....	187



Название документа: Руководство по ПАУ для инструкторов

Источник: ЖНПЕГО

Дата: апрель 2000 г

Краткое содержание: Данное руководство создано для медработников, предоставляющих услуги по ПАУ (врачей, медсестер и акушерок). Курс построен таким образом, чтобы углубить знания и опыт персонала за короткое время. Тренинг делает акцент на конкретных действиях, а не на получении знаний, и использует оценку компетентности работы. .

Относится к услугам по ПАУ	
Тема	Страница
Часть 1: Руководство для участников	7 - 47
Включает вступление; инструкции по использованию гинекологических имитаторов (Zoe® Gynecologic Simulators); первичный опросник; оценка курса обучения; опросник по определению навыков оказания услуг по ПАУ и консультирования по ПАУ.	
Часть 2: Руководство для инструкторов	1 - 48
Включает модуль построения курса; составление опросников с вариантами ответов; дотренинговый опросник; ролевые игры и практические занятия.	
Опросник для промежуточной оценки приобретенных знаний	49
Опросник для итоговой оценки приобретенных знаний	61
Опросник по консультированию по СП	64
Часть 3: Полезная информация для инструкторов	
Составление курса обучения	1
Как стать хорошим инструктором	11
Использование эффективных методов преподавания	13



Название документа: Руководство по ПАУ для участников

Источник: JHPIEGO

Дата: апрель 2000 г.

Краткое содержание: Данное руководство создано для медработников, предоставляющих услуги по ПАУ (врачей, медсестер и акушерок). Курс построен таким образом, чтобы углубить знания и опыт персонала за короткое время. Тренинг делает акцент на конкретных действиях, а не на получении знаний, и использует оценку компетентности работы.

Относится к услугам по ПАУ	
Тема	страница
Вступление	1 - 21
Инструкции по использованию гинекологического симулятора (Zoe® Gynecologic Simulators); и предтренинговый опросник	
Учебное пособие по навыкам ПАУ и консультирование по СП	31
Учебное пособие по навыкам клинической помощи ПАУ	35
Учебное пособие по эмоциональной поддержке	39
Учебное пособие по послеабортному консультированию по СП	40
Практическое пособие по клиническим навыкам ПАУ	43
Практическое пособие по послеабортному СП и консультированию.....	45
Оценка курса обучения	47



Название документа: Руководство для улучшения допроцедурного образования

Источник: JHPIEGO

Дата: сентябрь 2002 г.

Краткое содержание: Руководство поэтапно описывает действия, необходимые для создания положительной атмосферы на национальном уровне с целью улучшения квалификации и качества медицинских услуг, медицинского обучения, включая создание учебных планов и их реализацию. Взято из документа ВОЗ 2001 года «Лечение детских болезней: планирование, реализация и оценка допроцедурного образования».

Относится к услугам по ПАУ	
Тема	Стр.г
Вступление: The Preservice Strengthening Process.....	Introduction-1
Стадия 1: Plan and Orient	1-1
Стадия 2: Prepare for and Conduct Teaching	2-1
Стадия 3: Review and Revise Teaching.....	3-1
Стадия 4: Evaluate Teaching.....	4-1
Приложение: Осуществление оценки потребностей для улучшения допроцедурного образования	Appendix-1



Название документа: Улучшение эффективности тренингов по ПАУ: Опыт Замбии

Источник: JHPIEGO

Дата: апрель 2002

Краткое содержание: Документ описывает программу Замбии по ПАУ «Тренинг по РЗ», который включает четыре основных компонента: продвижение, доступность услуг, институционализация тренинга и самостоятельность.



Название документа Повышение квалификации медсестер и акушерок: от практической деятельности в обучению

Источник: Thompson, JE and Krisman-Scott, MA

Дата: 2001

Краткое содержание: Три приложения к этой книге включают руководства для подготовки врачей-практиков, образцы медицинских документов и учетных записей и образец отчетной формы инструкторов



Название документа Пакет индивидуального обучения по ПАУ (CD-ROM)

Источник: JNPIEGO

Дата: 2002

Краткое содержание: Данный пакет документов на CD-ROM призван служить для индивидуального образования и получения навыков оказания услуг по ПАУ. Форма представления на компакт-диске дает гибкость в использовании документа, позволяя приспособить его для нужд конкретной страны. Пакет документов содержит: руководство для обучаемого, руководство для инструктора. Он составлен таким образом, чтобы использовался совместно с другими документами по ПАУ, включая аудио- и видеоматериалы, анатомические модели при индивидуальном и групповом обучении.

